

インターネットバンキングご利用のお客様へ

川崎信用金庫

無料セキュリティソフト「Rapport」のご案内

全国の金融機関においてインターネットバンキングの不正アクセスによる不正送金被害が多数発生しております。当金庫ではセキュリティ対策として、既にセキュリティソフト『Phishwall プレミアム』を無料で提供しておりますが、平成 27 年 11 月 16 日より、新たにセキュリティソフト『Rapport (ラポート)』の無料提供を開始いたします。

コンピュータウイルスによるインターネットバンキングを狙った不正送金被害に対するセキュリティ対策として、インターネットバンキングに特化した、セキュリティソフト『Rapport (ラポート)』の使用も併せてお奨めいたします。

1. 特徴

- (1) インターネットバンキングを対象としたウイルスを検知・駆除します。
- (2) インターネットバンキングの通信情報の改ざんを防ぎます。
- (3) インストールするだけで、自動的に機能します。
- (4) 市販のセキュリティソフトとの併用ができます。

※セキュリティソフトにより、インストールや利用する際に特別な操作が必要な場合もあります。IBM Trusteer カスタマーサポートに掲載されている「他のセキュリティソフトとの互換性」をご確認ください。

- (5) ご利用は無料です。

2. 利用環境

インターネットバンキングの推奨環境としている OS、ブラウザでご利用ください。

※スマートフォン、タブレット、携帯電話ではご利用いただけません。

3. 導入方法

当金庫ホームページトップ画面、またはインターネットバンキングログオン画面よりインストールするか、ポップアップ画面よりインストールしご利用ください。

《インストールを推奨するポップアップ画面》

The screenshot shows a pop-up window titled "無料セキュリティソフト「Rapport (ラポート)」のご案内". The main heading is "インターネットバンキングを狙ったウイルスにご注意!". Below this, it says "インターネットバンキングの不正利用を防ぐため Rapport をご利用ください!". There are three key points listed in a table-like format:

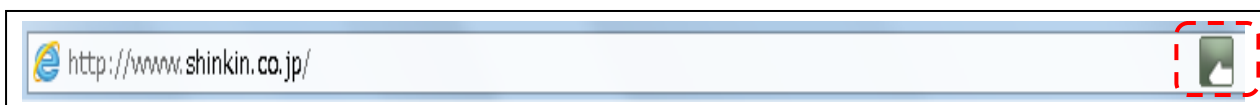
安全	インターネットバンキングを狙ったウイルスを検知・駆除! インターネットバンキングを狙ったウイルスを検知・駆除します。また、一般のセキュリティソフトと併せてご利用いただけます。
簡単	簡単な操作でインストール! 簡単な操作でインストールできます。インストールすると、インターネットバンキングをご利用されるときは、自動で Rapport が機能します。
無料	ご利用料金はかかりません。 無料でご利用いただけます。

Below the table, it says "Rapport をご利用になるには、「ダウンロードページへ」ボタンをクリックし、ダウンロードを行ってください。" and there is a button labeled "ダウンロードページへ". At the bottom, a note says "※ダウンロードされない方は、右上の [X] ボタンをクリックし、画面を閉じてください。"

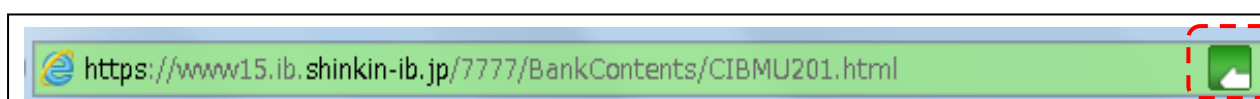
※本画面は、お客さまに Rapport のご利用をお奨めする画面で、インターネットバンキングログオンページへアクセスすると表示されます。(インストール後は表示されません)

《インストール完了の確認方法》

Rapport のインストールが完了すると、ブラウザのアドレスバーに Rapport のアイコンが表示されます。



Rapport のインストール後、インターネットバンキングにアクセスするとアイコンが緑に変わります。Rapport が保護する WEB サイトはアイコンが緑で表示されます。



《Rapport（レポート）の使用上の留意点》

- ・「Rapport（レポート）」は、IBM 社が提供するソフトウェアであり、当金庫が提供するものではありません。
- ・本ソフトウェアの利用に当たっては、IBM 社が定める使用許諾契約に同意する必要があります。
- ・本ソフトウェアはインターネットバンキングを攻撃対象とするウィルス対策ソフトです。インターネットバンキングに特化しているため、市販のウィルス対策ソフトと併せてご利用ください。
※本ソフトウェアは他のウィルス対策ソフトとの相性により、パソコンの動作が不安定になる場合があります。事前に、IBM Trusteer カスタマーサポートに掲載されている「他のセキュリティ製品との互換性」をご確認ください。
- ・本ソフトウェアのインストールには、パソコンの管理者権限でログインする必要があります。
- ・本ソフトウェアを他金融機関ですでにインストールされている場合、再度インストールする必要はありません。
- ・本ソフトウェアは、IBM 社により予告なく変更または廃止される場合があります。
- ・本ソフトウェアを利用しても、ウィルスによる被害を受ける可能性が完全になくなるわけではありません。
- ・本ソフトウェアを利用した結果、お客さまが何らかの被害を受けた場合でも、当金庫は責任を負いません。

レポートに関するお問い合わせ先

【IBM Trusteer（トラスティア）カスタマーサポート】

<https://www.trusteer.com/ja/support>

【かわしんヘルプデスク】 平日の 9 時～17 時

0120-047-581 (12月31日～1月3日を除く)

【しんきん IB ヘルプデスク】 平日の 17 時～22 時及び土・日・祝日の 9 時～17 時

0120-933-810 (12月31日～1月3日を除く)

「Rapport インストール手順書」

ダウンロードページまでの画面遷移

1. 案内ページからアクセス

(URL : <http://www.shinkin.co.jp/info/kyotsu/oshirase/20141010/index.html>)

【画面 1 - 1】案内ページ

無料セキュリティソフト (Rapport) のご案内

コンピュータウイルスを用いてインターネットバンキングを悪用した不正送金事件にご注意ください。当金庫では、インターネットバンキング専用のウイルスに対応したセキュリティソフト「Rapport (レポート) *」の使用をおすすめします。
※「Rapport」は、IBM社が提供する無料セキュリティソフトです。

画面をスクロールする

3. Rapport (レポート) のインストール

「Rapport (レポート) のダウンロードサイト」ボタンをクリックしてIBM社の運営するダウンロードページに行き、インストールをしてください。

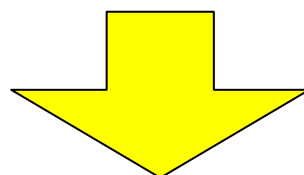
[インストール方法 \(PDF形式: 1.1MB\)](#)

クリックする

Rapportのダウンロードページへ

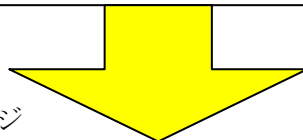
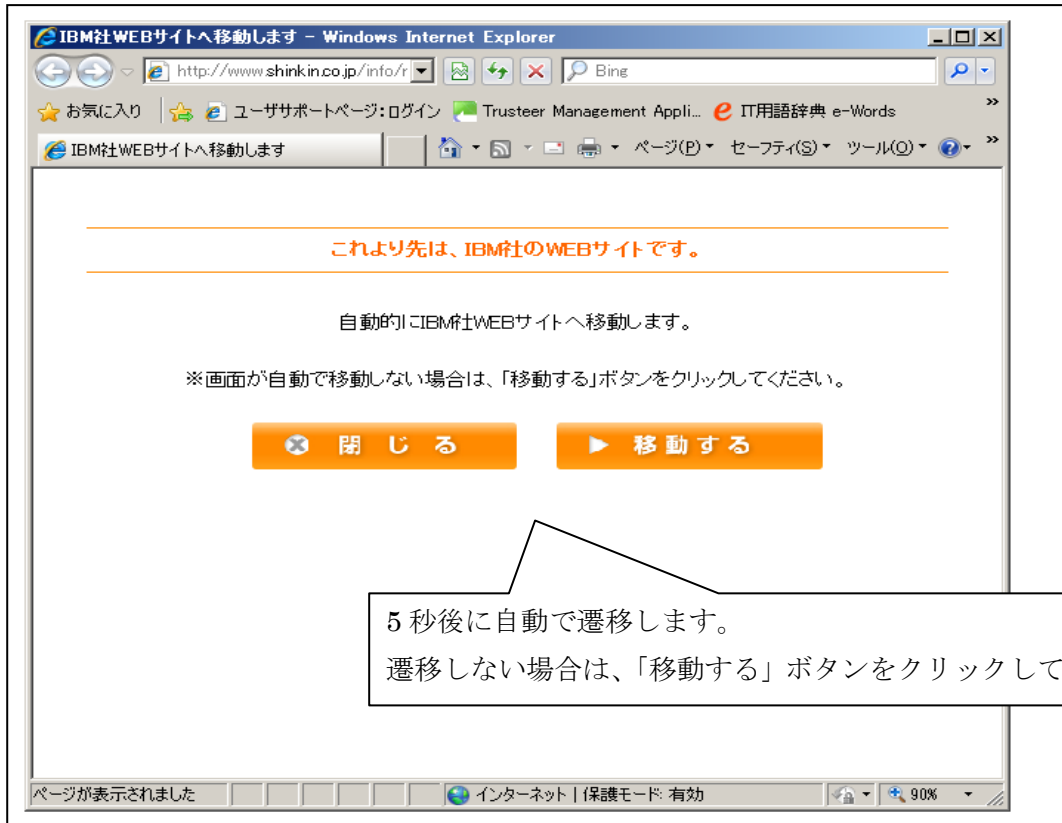
Rapport (レポート) 利田時の留音占

インターネット | 保護モード: 有効



【画面1-2】外部サイト移動ページ

※IBM社WEBサイトへ移動する場合は、必ず【画面1-2】に遷移します。



【画面1-3】ダウンロードページ



2. ポップアップ画面からアクセス

【画面2-1】ポップアップ画面

無料セキュリティソフト「Rappor t (ラポート)」のご案内

インターネットバンキングを狙ったウイルスにご注意!

インターネットバンキングの不正利用を防ぐためRappor tをご利用ください!

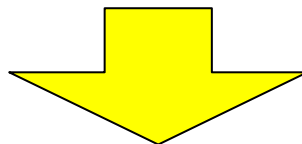
安全	インターネットバンキングを狙ったウイルスを検知・駆除! インターネットバンキングを狙ったウイルスを検知・駆除します。また、一般のセキュリティソフトと併せてご利用いただけます。
簡単	簡単な操作でインストール! 簡単な操作でインストールできます。インストールすると、インターネットバンキングをご利用されるときは、自動でRappor tが機能します。
無料	ご利用料金はかかりません。 無料でご利用いただけます。

Rappor tをご利用になるには、「ダウンロードページへ」ボタンをクリックし、ダウンロードを行ってください。

ダウンロードページへ

※ダウンロードされない方は、右上の X ボタンをクリックし、画面を開じてください。

クリックする。



【画面 2 - 2】案内ページ

無料セキュリティソフト (Rapport) のご案内

コンピュータウイルスを用いてインターネットバンキングを悪用した不正送金事件にご注意ください。当金庫では、インターネットバンキング専用のウイルスに対応したセキュリティソフト「Rapport (レポート)※」の使用をおすすめします。

※「Rapport」は、IBM社が提供する無料セキュリティソフトです。

画面をスクロールする。

3. Rapport (レポート) のインストール

「Rapport (レポート) のダウンロードサイト」ボタンをクリックしてIBM社の運営するダウンロードページに行き、インストールをしてください。

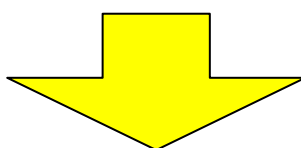
[インストール方法 \(PDF形式: 1.1MB\)](#)

Rapportのダウンロードページへ

クリックする。

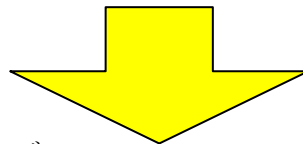
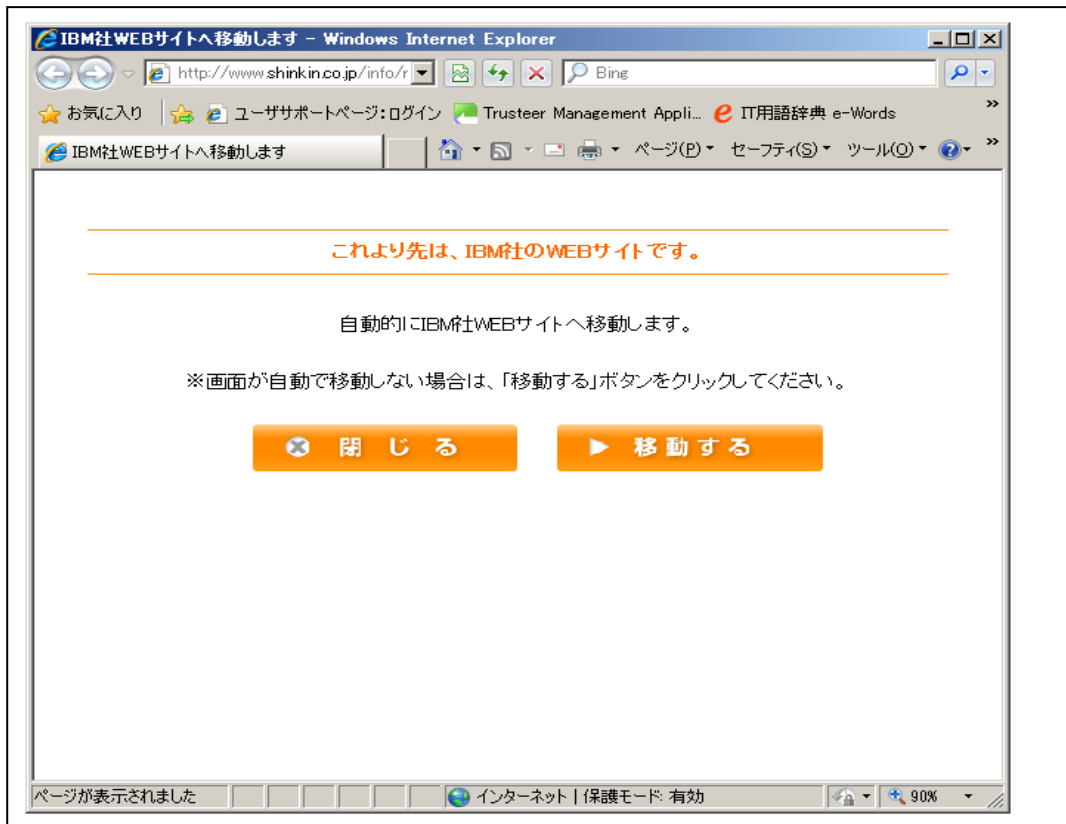
Rapport (レポート) 利用時の留意点

インターネット | 保護モード: 有効



【画面 2 - 3】外部サイト移動ページ

※記載内容は、【画面 1 - 2】と同じです。



【画面 2 - 4】ダウンロードページ

